

## Ihre IT in besten Händen

Die Sicherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten ist die Aufgabe unseres IT-Supports. Dies bedeutet für uns Verantwortung zu übernehmen, neben der Client- und Server-Umgebung auch in den Bereichen Netzwerk, Storage und Backup.

Wie weit wir für Sie tätig werden, ist allein von Ihren Wünschen abhängig. Diese Verantwortung kann sich über Teile oder auch Ihre gesamte IT-Welt erstrecken. Entsprechend werden unsere Wartungsverträge auf Stundenbasis an Ihre Wünsche und Notwendigkeiten angelehnt.

Ihre Fehlermeldungen erreichen uns entweder automatisch durch entsprechende Remoteüberwachung oder per Telefon, Fax und E-Mail. In einer garantierten Reaktionszeit wird Ihr Problem bearbeitet. Tägliche Serviceberichte halten Sie über die Aktivitäten Ihres IT-Betriebs auf dem Laufenden.

### IHRE VORTEILE

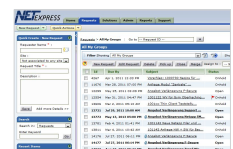
- | Garantierte Reaktionszeiten innerhalb von 4 Stunden
- | Planbare Kosten pro Monat mit 4- oder 8-Stundenverträgen
- | Zertifizierte EDV-Profis
- | Hotline-Telefon, -Fax und -E-Mail
- | Einsatzbereitschaft auch nachts und am Wochenende
- | Servicebericht über Art und Umfang der Tätigkeiten per E-Mail
- | Monatsübersicht der Serviceberichte dient als Basis für Ihre Abrechnung
- | Erster Monat als Probezeit – testen Sie uns!
- | Nette, sympathische Mitarbeiter in Festanstellung

### SO FUNKTIONIERT'S

Sie wenden sich mit Ihrem Problem per E-Mail, Telefon oder Fax an uns.  
 Unsere Servicezeiten:  
 Mo. bis Do. 8:30 – 17:00 Uhr  
 Fr. 8:30 – 15:00 Uhr



Ihre Meldung wird in unserem elektronischen Ticket-System abgespeichert und Ihrem Kundenbetreuer zugeordnet. Ab jetzt werden alle weiteren Schritte im System für Sie dokumentiert.



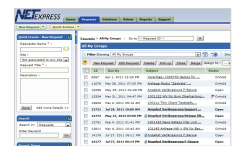
Ihr persönlicher Kundenbetreuer von NETexpress kümmert sich um Ihre Anfrage.



Per E-Mail wird Ihnen eine eindeutig zuordenbare Ticket-Nummer gesendet, mit der Sie jederzeit Status-Informationen abfragen können.

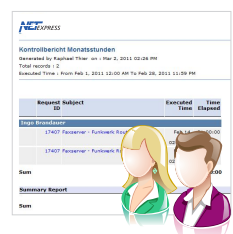


Nach erfolgreicher Bearbeitung wird der Status Ihrer Anfrage auf „erledigt“ gesetzt.



Nach Abschluss Ihrer Anfrage erhalten Sie einen Servicebericht.

Zusätzlich senden wir Ihnen monatlich einen Gesamtreport, in dem alle Zeiten und Arbeitsschritte eines Monats detailliert aufgeschlüsselt werden – optimal für Ihr Controlling!



## ÜBER UNS

### Ihr Partner für IT-Services & Consulting

Seit unserer Gründung 1997 verstehen wir uns als Partner für anspruchsvolle, maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Server, Storage, Datenbanken, Automation und Netzwerke.

Der Schwerpunkt unserer Dienstleistungen lässt sich in einem Punkt zusammenfassen: Wir schaffen übersichtliche und effektive Arbeitsabläufe im Rahmen Ihrer IT-Organisation.

Aus dem ständig komplexer werdenden Angebot von Hard- und Software-Systemen stellen wir individuell für Sie das passende Lösungspaket zusammen. Wir unterstützen Sie bei der Steigerung von Effizienz und Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur, von der Planung über die Weiterentwicklung bis hin zum laufenden Betrieb.

Dabei setzen wir Ihre Anforderungen und Vorstellungen zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse um. Unser Erfolgsgeheimnis liegt in kompetenter Beratung, sehr persönlicher Betreuung sowie kurzen Reaktionszeiten.

## KOMPETENZEN

- | Server
- | Storage
- | Datenbanken
- | Automation
- | Netzwerke



NETexpress Network Solutions GmbH  
Lochhamer Schlag 17  
D-82166 Gräfelfing

Tel.: +49/89/8 98 68-400  
Fax: +49/89/8 98 68-444

info@netexpress.de  
www.netexpress.de